**美国东西岸VIP12天豪华之旅**

**150220CX-VIP团**

|  |
| --- |
| **行程特色：*** **入住喜来登、希尔顿、万豪、凯悦、威斯汀等世界高端品牌连锁酒店，尊享顶级服务**
* **拉斯维加斯住宿干道区域地标酒店；沿途小镇入住美国乡村特色花园酒店**
* **乘座国泰豪华班机，香港直飞美国**
* **行程精炼，适合精英人士休闲度假**
* **包含三大项目——环球影城、拉斯维加斯夜游、自由女神**
* **赠送西部最大奥特莱斯, Desert Hills Premium Outlets“血拼”**
* **赠送科罗拉多河畔水上赌城—拉芙林**
* **赠送价值450元风味餐**
* **行程涵盖纽约、华盛顿、拉斯维加斯、洛杉矶、拉芙林等经典城市**
 |

**第一天：居住地✈深圳**

**2.19周四**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 从居住地自行前往深圳，自行入住指定酒店休息（下午三点后报名字方可入住）。 |
| **食宿：** | 餐： 住宿：深圳 |

**第二天：深圳香港✈纽约**

**2.20周五**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** | **参考航班：CX840 20FEB HKGJFK 1625 1915** |
| **行程** | 于指定时间过关至香港机场,后搭乘国际航班飞往美国纽约；抵达后接机，送往酒店休息。纽约不仅是美国的金融中心，也是全世界金融中心之一。 |
| **食宿：** | 餐： 住宿：纽约 |

**第三天：纽约**

**2.21周六**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 早餐后乘车前往曼哈顿；乘车经过原世贸遗址(现为纽约自由塔，是北美最高建筑)。乘船环游【**自由女神像】（**含船票：不低于45分钟），它是当年法国为庆贺美国独立100周年而赠送的，神像巍然耸立于小岛上，左手拿着独立宣言，右手高举火炬，眼望前方，鼓励为实现理想而到美国的移民，象征美国自由民主精神；参观有“世界金融中心”之称的【华尔街】（不低于15分钟）及【百老汇大街】；参观【联合国总部大厦】（不入内参观，不低于35分钟），前往著名的名牌时尚大街【第五大道】（不低于1小时）及参观【圣约派粹克大教堂】等； |
| **食宿：** | 餐：早午晚 住宿：纽约 |

**第四天：纽约华盛顿**

**2.22周日**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 早餐后，乘车前往美国首都——华盛顿；抵达后华盛顿市内游览。华盛顿市内的林阴大道，整齐宽阔、建筑宏伟华丽；参观在英美战争后被火熏黑的墙面，现被刷成白色的总统府——【白宫】（不入内参观；不低于25分钟）--美国的督府的心脏所在地；巍严耸立高169米的【华盛顿纪念碑】；宏伟壮丽的【国会大厦】（不入内参观；不低于25分钟）、坐落在波托马克公园似一座古希腊式的白色雄伟建筑【林肯纪念堂】（不入内参观，不低于35分钟）、风格独特的《独立宣言》撰写者【杰佛逊纪念堂】（不入内参观，不低于25分钟）等； |
| **食宿：** | 餐：早午晚 住宿：华盛顿 |

第五天：**华盛顿✈拉斯维加斯**

**2.23周一**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** | **参考航班：待告！** |
| **行程** | 早上乘坐航班飞往赌城拉斯维加斯；如果美国人缺乏想象力和创造力，拉斯维加斯可能至今还是个不毛之地的戈壁沙漠。可是，这个拥有170万人口的现代化沙漠城市每年吸引着3890万游客，居美国各大城市之首；抵达后入住酒店休息。晚上**游览：【威尼斯人酒店】、【水舞芭蕾音乐喷泉】、【火山喷发】**（不低于1.5小时）；白天，拉斯维加斯像一个淡妆的姑娘；夜晚，它是浓妆的贵妇。让我们亲眼去看看从姑娘到贵妇的不同妆扮；大道两旁鳞次栉比的群楼，风格各异的建筑，令人目不暇接；每一个建筑物都精雕细刻，真可谓是琳琅满目，争奇斗艳，处处张显拉斯维加斯非同一般的繁华。 |
| **食宿：** | 餐：晚 住宿：拉斯维加斯 |

**第六天**：**拉斯维加斯**

**2.24周二**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 早餐后全天自由活动。**（全天不含司机，用车，领队/导游服务）****注：请各位注意自身安全！**【科罗拉多大峡谷—西峡】--世界七大奇景之一。从拉斯维加斯开车大约2个半小时就可到达。大峡谷多次被旅游杂志票选为一生不可不去的景点，占地约1904平方英哩，东西长277哩，宽18哩，深将近1哩，并在1979年纳入联合国教科文组织的世界遗产名单，几乎每个到大峡谷的旅客，都会不约而同的被其所震撼。 |
| **食宿：** | 餐：早 住宿：拉斯维加斯 |

**第七天：拉斯维加斯拉芙林**

**2.25周三**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 早餐后前往坐落于科罗拉多河畔的小城——拉芙林。有别于拉斯维加斯的奢华，她呈现的是另一番朴实的魅力..几乎所有CASINO都沿著河边而建..每年吸引将近五百万人去光顾。入夜后,只见处处灯火辉煌,霓虹灯繽纷闪烁... |
| **食宿：** | 餐：早午晚 住宿：拉芙林  |

**第八天：拉芙林卡巴松（outlets）洛杉矶**

**2.26周四**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** | BUS |
| **行程** | 早餐后，乘车前往Desert Hills Premium Outlets；坐落在宽广的沙漠景致中，这里集中了差不多130个品牌的专卖店，是与纽约附近的Woodbury Premium Outlet齐名的美国最大规模的折扣购物中心。这里全都是人们趋之若鹜的名牌，如Burberry、Gucci、Prada、Dior、Giorgio Armani Genera、Armani Exchange、Donna Karen、Escada、Hugo Boss、Polo Jeans Co. Factory Store、Salvatore Ferragamo、Coach等等，这里就是一站式的购物天堂。疯狂血拼后继续乘车，前往位于加利福尼亚州西南部的美国西海岸最大的城市——洛杉矶。抵达后入住酒店休息。 |
| **食宿：** | 餐：早晚 住宿：洛杉矶 |

**第九天：洛杉矶**

**2.27周五**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 早餐后市区游览【星光大道】（不低于15分钟）、奥斯卡颁奖地—【杜比剧院（Dolby Theatre）】(原：柯达剧院)（不低于10分钟）、【中国大戏院】（不低于10分钟）。后前往游览**【好莱坞环球影城】（含门票，不低于3小时）**。好莱坞环球影城位于市区西北郊。20世纪初，电影制片商在此发现理想的拍片自然环境，便陆续集中到此，使这一块土地逐渐成为世界闻名的影城。1908年好莱坞拍出了最早的故事片之一《基督山恩仇记》。1912年起相继建立制片公司，到1928年已形成了以派拉蒙等"八大影片公司"为首的电影企业阵容。三、四十年代是好莱坞的鼎盛时期，摄制了大量成为电影史上代表作的优秀影片，并使美国电影的影响遍及世界。同时好莱坞亦发展为美国一个文化中心，众多的作家、音乐家、影星及其他人土汇聚于；★**午餐请于园内自理；晚餐为赠送的特色餐** |
| **食宿：** | 餐：早晚 住宿：洛杉矶 |

**第十天：洛杉矶✈香港**

**2.28周六**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** | **参考航班：CX 885 28FEB LAXHKG 1125 1905+1** |
| **行程** | 早上前往机场乘坐国际航班返回香港；跨越国际日期变更线,日期自动增加一天。 |
| **食宿：** | 餐：早 住宿：飞机上  |

**第十一天：香港深圳**

**3.1周日**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 于19：05抵达香港，抵达后过关前往深圳，入住酒店； |
| **食宿：** | 餐： 住宿：深圳 |

**第十二天：深圳**

**3.2周一**

|  |  |
| --- | --- |
| **交通：** |  |
| **行程** | 早上于酒店散团，结束愉快的美国之旅！ |
| **食宿：** | 食： 宿： |

**备注：以上行程顺序仅供参考，请以实际出团通知书上的行程顺序为准！**

**特别备注：**

1. 本行程仅供参考。我司保留因航班变化或签证等原因对出团线路、出发日期、全程用餐等作出适当调整之权利；具体

以在出团前（集合地）派发的行程表为准。

1. 我司有权根据团队运行中因天气、路况、航班、突发事件及不可抗力等因素，尽量在不减少游览景点的前提下调整行

程；若因以上因素导致行程延误或推后，额外增加的食宿费用均由客人自行承担，我公司不承担责任！

1. 由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，客人需另外补交燃油升

幅的差价。

**服务标准：**

**费用所含：**

1. 全程国际机票及燃油附加费；**（不含航空公司燃油上浮价）**
2. **境外品牌酒店（采用喜来登、希尔顿、万豪、凯悦、威斯汀等系列酒店；拉斯维加斯及坎布里亚镇为当地特色酒店）**2人一间为标准（具体房型以酒店前台拿房为准 ），后附酒店名称；
3. 行程所列餐（转候机除外）：早餐为酒店内或打包早餐（简餐或快餐），多为冷早餐；午晚餐以中式围餐（桌餐标准为10-12人一桌为六餐一汤，7-9人一桌为五菜一汤）或中式自助餐为主；
4. 行程所列景点（自由女神船票、环球影城、夜游拉斯维加斯）；以上景点门票如不用视同自动放弃，不退任何费用；行程中未注明“入内参观”的景点均为外观。入内参观景点均含首道门票。
5. 专业中英文领队(导游)服务；
6. 境外旅行车（保证每人1正座）；常用车型如下：

1. 价值30万RMB出境人身意外伤害险(75岁及以上老人不能购买)；
2. 赠送深圳国内段住宿及指定用车，如不用视自动放弃，不退任何费用。

**费用未含：**

1. 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书等；
2. 签证费；
3. **导游、司机、餐厅服务费：115USD/人（RMB700/人）（请现付领队）**
4. 因客观原因需要更换上述酒店所产生的房费差价；**（单数报名者我社保留收取单房差的权利）**
5. 在机场内转机、候机及在飞机上用餐由客人自理；美国内陆航班没有免费的飞机餐，约需　6-10USD)；
6. 美国境内段航班行李托运费以及任何一段超出免费托运行李标准的费用；
7. 导游和司机每天正常工作时间不超过10小时，如超时加收超时费（请尽量不要超时）；
8. 一切客人个人消费（例如洗衣、电话、传真、上网、收费电视节目、游戏、宵夜、酒水、邮寄、机场和酒店行李搬运服务、购物、行程列明以外的用餐或宴请等费用）；
9. 单间差USD110元/床晚(分房以同性客人住一房为原则，如需住单人间，报名时应提出申请，并补交单间差；如报名时为夫妻、母子/父女（子、女需占床）、兄弟姐妹需住一间房请提前告知，在不影响整团出现单人间的情况下予以安排同住，否则以我社安排分房为准)。
10. 旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
11. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
12. 其他行程中以及上述“报价包含”条款中未列明的一切额外费用。

**备注：**

1. 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
2. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
3. 美国共有5个时区（均以当地到达时间为准）；
4. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整。
5. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。不退还任何费用。全程任意一段机票均不可退、改、签。全程任意一段机票都无法提前确认座位号。如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
6. 不参加我公司的赠送项目，用餐、门票等费用不退。

**注：**敬请各位游客遵守我国及旅游目的地国家的相关法律、法规、社会公德、风俗习惯、宗教禁忌，不得

　　参与任何违反以上项目的活动！

**温馨提示：**

* + - 1. **组团方式：合作散拼团(联合发团)！**

地接社：

公司全称：Diamond Travel Alliance

地址：19460 Braes River Drive Walnut,CA91789 USA

公司电话:626-320-2835

主要负责人:周鉴鸿

 **本人已阅读同意此行程：**

**参 考 酒 店 列 表**

**以下常用酒店信息仅供参考。实际安排请以出团确认酒店为准**

|  |  |
| --- | --- |
| **纽约（新泽西州）地区****参考酒店** |  Sheraton / Westin / Marriott / Hilton / Renaissance / Embassy  |
| **华盛顿（弗吉尼亚州或马里兰州）地区参考酒店** |  Marriott / Sheraton / Hilton / Westin / Hyatt / Embassy / Westin |
| **拉斯维加斯地区****参考酒店** |  MGM / Paris / Planet Hollywood / New York New York / Rio / Aria/  South Point/ |
| **拉芙林地区** | Aquarius /Avi /Edgewater /Colorado belle/Tropicana express/Harrah’s/ Golden nugget/Riverside resort |
| **洛杉矶地区****参考酒店** | Sheraton / Hilton / Renaissance / Embassy / Hyatt / Westin |
| **深圳地区****参考酒店** | 柏斯顿/ |

**温馨提示：**

一、小费是美国文化的一部分，因此请您理解服务行业的传统规矩，建议您给酒店的服务生、行李员以及为你服务的所有人员小费1-2美元，以表尊重。谢谢！

二、每位客人严禁携带政治性非法出版物入境。

 **关于购物及自费补充协议**

**关于购物：**

 应本人要求，在旅途中时间充裕，游览闲暇之余，挑选个人喜爱商品，并与旅行社协商一致，自愿进入以下购物场所购物。

1. 所有购物场所绝不强迫消费，如因行程安排、天气等原因无法安排，请客人理解；
2. 所有商品均明码标价，客人在购买之前务必慎重考虑，一旦确认购买付费后非质量问题一律不予退还；
3. 购物场所以此为准（见以下表格内容），不增加购物表以外的额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；
4. 购物安排是应客人要求而增加的项目，客人应本着“自愿自费”原则，导游将不会带有任何强迫因素；

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 城市 | 商店名称 | 购物内容 | 每处停留时间 |
| 美 东 | Health infinity | 保健品、化妆品、小电器、箱包等 | 约45分钟 |
| 美 西 | Winfek | 保健品、化妆品、小电器、箱包等 |

**关于自费：**

1. 美洲各地区都具有深厚的文化底蕴，所推荐的自费项目都是各地区的精华所在。客人可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信美洲的自费活动会带来不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请客人理解；
3. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此表格以外的任何自费项目，如果全体客人一致要求参加非推荐自费项目，请全团客人签字同意，方可安排；
4. 自费项目为统一标价，需要您书面签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；所有售价均是一定人数的成团价格，如果人数不足报价将会上涨或导游将取消自费活动的安排，请客人谅解；
5. 请客人在旅游期间选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

 旅行社已就购物店及自费项目的特色，旅游者自愿参加事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，同意参加具有以上购物店及推荐自费项目的旅行团，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

**我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下同意所有安排。**

**我同意《购物及自费补充协议》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。**

旅游者确认签字：

签字日期：

**自 费 项 目 表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **城市** | **自费项目** | **项目介绍** | **服务内容** | **价格** |
| **拉****斯****维****加****斯** | **拉斯维加斯大型歌舞秀** | 这是赌城的招牌秀之一，多达100人的歌星、舞者身着豪华服饰，头戴价值五千美元以上的头饰，此节目阵容庞大，历久不衰，相当具有震撼力。 | 包括结束正常游览后往返表演场地的交通及入场费用+预订费（约3小时） | $110 |
| **汽车往返****科罗拉多大峡谷****（西峡）** | 乘车前往地球上自然界七大奇景之一的科罗拉多大峡谷，探索奇石、红土、峡谷和印第安风情。 | 往返车费、午餐、陆地游览车费、西峡门票+预订费（7-8小时） | $245 |
| **玻璃桥** | 被誉为“21世纪世界奇迹”的天行着玻璃桥，由空中鸟瞰谷底和科罗拉多河美景。 | 玻璃桥上桥费用+预订费（20-30分钟） | $37 |
| **峡谷内直升飞机** | 从西峡谷乘座直升机下降至4000 呎下的峡谷底部科罗拉多河畔，到达后步行往乘座小船游览科罗拉多河，观看河边兩岸雄伟景色。 | 直升飞机机票费用+预订费（约1小时） | $225 |
| **华盛顿** | **费城** | 费城是美国的古都，是起草与签署独立宣言的地方，这里是美国和美国民主的诞生地，这里我们将参观早期国会、独立宫、自由钟。  | 车费+司导服务费（约2小时） | $60 |
| **纽****约** | **无畏号航母博物馆** | 无畏号航母于1982年退役后就改装并在纽约市作为展览，旁边更有潜艇展览，每年吸引无数游客导游。 | 往返车费、门票+预订费（1小时） | $35 |
| **夜游曼哈顿** | 乘车游览不夜城曼哈顿，霓虹闪耀，鳞次栉比的高楼大厦足以让您流连忘返！ | 晚间用车超时费、司机导游加班费、帝国大厦或洛克菲勒中心登顶费用+预订费（约1.5小时） | $75 |

尊敬的游客：

在国家倡导健康、文明旅游的前提下，为保障您和旅行社双方的合法权益，请您务必仔细阅读以下细则：

1. 合法有效的个人因私护照，是出境必备的首要条件，请确认：➀护照完整、无污损；➁护照有效期为：大于旅游返抵国内日期6个月以上；➂护照留有空白页。
2. 旅行社有权预先审核客人资料或提请客人补送资料，请务必提供真实、正确、有效的信息。

 请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求，若因自身原因不能按时参团，恕由客人自己负责。

1. 报名时，请详细了解以下方面的内容，包括：旅游行程安排；旅游团成团、转团条件；食宿行等服务安排和标准；游览、娱乐等项目的具体内容和时间；自由活动时间安排；旅游费用及其交纳的期限和方式。
2. 请充分了解本次行程安排，对自我身体、精神情况等作出正确评估（或咨询正规医疗机构），确定：是否存在不适合自身身体、精神状况的项目；是否存在不适合老人、未成年人或其他特殊人群参加的项目等。符合参团条件的，须向报名社如实告知与旅游活动相关的个人健康信息。在旅游活动中，领队或导游无法为游客提供一对一的服务，游客应避免擅自参加景点高风险（高空、高速、水上、潜水、探险等）项目；应对随行的老年人，未成年人进行妥善照顾；特别是对随行的未成年人负有监护责任。

**✰由于出境游多长途行车及飞行、时差跨度大，恕不接受孕妇、75岁以上、或有精神、传染、严重心脑血管类及其它不宜参加出境游的人士报名，也不接受未成年人单独报名！**

1. 建议游客结合自身身体条件、年龄等情况向正规的保险公司购买相对应的人身意外伤害保险（为提高抗险能力，特别建议60岁以上老人、未成年人、体弱者选择包含境外救援服务的高保额险种），详细了解承保范围及赔付条件等，并于旅行期间妥善保管您购买的保险，便于报险、就医及理赔。在旅游活动中发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担任何责任。

旅行社已为游客购买的保险为：人民保险：30万/意外死亡伤残+3万/意外医疗+2万/丧葬（未成年人5万/意外死亡伤残+1万/意外医疗+0.5万/丧葬），全国统一报案电话：95518

**✰请注意：➀各保险公司对于投保年龄限制，一般不接受年满65-70岁以上的投保人或会加高投保金额；➁人身意外伤害不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）以及个人财产损失等方面的理赔内容；➂高风险项目多不在承保范围内，如：赛车、骑马、登山、攀岩、滑翔、漂流、潜水、冲浪、滑水、滑冰、滑雪、滑板、划艇、跳伞、热气球、蹦极；高山、极地、洞穴探险等）。**

1. 请您务必注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌、文化传统，依照中国法律不宜参加（如黄赌毒）的活动，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守旅游活动中的安全、文明警示规定；遵守旅游文明行为规范。游客的相应责任包括：➀自己的损失自担，➁给他人或国家造成损失的依法赔偿，➂情节严重构成犯罪的，承担法律责任。

**✰请仔细阅读旅行社发出的《出团须知》，在旅行活动中应主动向领队及导游了解相关信息）**

1. 游客不得在境外非法滞留，随团出境的游客**不得擅自分团、脱团**。若出现上述情况的，旅行社将第一时间向当地移民局、中国驻外使领馆、旅游行政部门和公安部门报告。由此产生的责任及损失由游客自行承担。
2. 购物
我公司不指定任何购物场所，游客应了解境外所有商店均在旅行社掌控能力以外，个人的所有购物行为均请慎重斟酌；
如若游客在行程中的景点、餐厅、长途中途休息站、加油站等的购物场所购买商品出现质量或价格问题，旅行社不承担任何责任。
游客自行前往购物场所，包括超市、百货公司、奥特莱斯、免税店等购买商品出现质量或价格问题，旅行社不承担任何责任。
3. 行程外活动的安排:
原则上，旅行社在既定行程之外（包括自由活动期间），不再安排其他活动（包括商店购物），除非：
➀旅游者主动提出、行程时间允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排；
➁愿意承担额外增加的费用，包括但不限于车费、餐费、门票、司导服务费等；
➂ 所有参加者均须书面填写好增加项目申请书，包含自愿、费用自理、对增加项目（商店）充分了解、放弃就此对旅行社追责的权利等内容；
4. 自由活动期间不提供餐、车、导游服务，请告知领队导游行程安排，并保持通讯畅通，务必注意安全。“游客自行安排活动期间”，不属于合同提供服务的组成部分，旅行社也无法预期其内容和控制其风险。因此旅行社仅承担事前的安全提示和事后（即在旅游经营者得知游客遇险时）的救助义务。
5. 旅游合同的变更、解除及免责条款：

➀ 游客无视旅行社、领队及导游发出的安全、文明警示，擅自涉险触犯法律法规的、可能危害其他游客健康和安全的、从事严重影响其他游客权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；出现上述情况责任由游客自负，旅行社有权解除合约；

➁ 游客在旅游活动中或者在解决纠纷时，不得损害当地居民的合法权益，不得干扰他人的旅游活动，不得损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益。否则旅行社可依法解除其旅游合同，并要求其赔偿因此给旅行社造成的损失；

➂ 以下情形，旅行社经向游客作出说明（包括事前说明以及视实际情况事后说明），可在合理范围内变更调整行程安排及服务项目：自然灾害（地震、火灾、水灾等）、政府行为（征收、征用、政治动荡、外交摩擦）；社会异常事件（罢工、骚乱、疫情）；航空公司航班延误或取消、交通堵塞及管制、领馆签证延误等不可抗力因素，或危及游客人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形。由此变更增加的费用、或危及游客人身、财产安全的或造成游客滞留的，旅行社采取相应的措施，因此支出的费用，由游客承担。

**✰ 因申请签证被拒签、或抵达目的地被当地移民局拒绝出入境等不可归责于旅行社的原因导致不能按时成行或行程终止，费用由游客自己承担；**

**✰ 因未达到约定人数（15人）不能出团的，旅行社提前三十日通知游客解除合同，且退回全款（已发生的签证费除外）；**

**✰ 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅行社将不承担任何责任；并且不可以因此耽误全团行程；**

**✰ 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，旅行社将协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理，但旅行社不承担任何责任。**

➃若游客不同意变更合同的，可以解除合同；合同解除的，组团社应当在扣除已实际发生费用及不可退还的费用后，将余款退还游客，赠送项目费用不退。

➄由游客擅自分团、脱团的，原行程内所含项目（景点、膳食、用车等）视为自动放弃，不退任何费用。

➅由于游客自身原因导致旅游合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成游客人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任。给旅行社造成损失的，游客应当依法承担赔偿责任。

1. 意见与纠纷解决

处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您有秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》

如若发生纠纷，可以通过下列途径解决：

➀双方协商；

➁向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解；

➂根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；

➃向人民法院提起诉讼。

1. 《中国公民出境旅游文明行为指南》。外交部领事司谨提醒每位公民出境旅游时要努力践行《指南》，克服旅游陋习，倡导文明旅游行为。该指南内容如下：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

**理性维权----和谐是旅游的需要和目标**

1、旅行社依照合同约定履行义务，承担的是有限责任。对于一些意外或不可抗力因素引起的行程延误，游客因不懂得相关常识和规定，过度强求补偿，甚至出现拒绝登机等不理智行为，不但会影响自己的行程，也会耽误整个团队的正常行程。

2、理性对待纠纷。旅游者在旅游过程中，与导游等旅游服务人员或其他人员发生纠纷时，要冷静对待，避免言行过激，不要采取拒绝上车登机登船等行为，否则由此扩大损失，旅游者要承担赔偿责任。

3、签好合同并保留好发票。合同、发票或收据和行程计划都是重要证据，需要妥善保存。日后一旦发生纠纷，这些凭证就是处理的证据。但游客以过激行为来扩大事态的做法，不但会给其他旅游者带来损害，也会给自身带来损失。

4、游客违约也需赔偿违约金。旅游合同签订后，双方当事人应当严格遵守约定，任何一方需要解除合同，都必须和对方协商并达成一致，否则就必须承担违约责任。

5、旅游者应听从旅游团队的安排。旅游者参加团队旅游，应听从安排，如因旅游者的原因，造成旅行社及其他旅游者的损失，应承担赔偿责任。

6、旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。

7、支付费用是旅游者的主要义务。如果旅游者不支付、少支付或迟延支付有关费用，则旅游者构成违约，由此造成旅行社损失的，旅游者应负责赔偿。

**美 国 （加拿大） 旅 行 须 知**

欢迎阁下前往美国（加拿大）这个西方文明之地！无论您是外出度假，遨游世界，还是商务考察，参加会议，美国之行一定令您收获良多。古语有云：入乡随俗，入境问禁，与中国相隔万里的美国（加拿大），风土人情，生活习惯等均与我国相距甚远。请您细看本文，希望它将能为您的出行带来方便。

**请注意：以下须知内的法律参考均来自国家有关管理部门规定，一切规定均以我国及美国（加拿大）最新颁布相关规定为准，恕不再另行通知！**

**集合出发**

**集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间！**

敬请务必带齐护照（如果护照不在自己手上，请向您的报名社确认护照是否在领队处）、机票、个人旅行用品，在指定的出境地点准时集合。为避免乘搭之交通班次出现问题或延误，导致其它团体成员情绪不安，美国（加拿大）地域广阔，城市众多且分散，走马观花；乘坐飞机的次数多大10次左右，根据航空公司规定国际航线必须提前3小时到达机场，国内航线必须提前2小时到机场。

恳求阁下务必准时到达集合地点，做好出境各项准备工作。逾时或遗漏证件者，自当承担一切后果，责任一概与旅行社无关。

当从中国离境和入境时，一定检查海关是否给护照盖了清晰的离境章和入境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。

**行李规定**

凭护照到柜台办理乘机和行李托运手续，领取登机牌。请勿将贵重物品托运！

请您在托运行李前注意清除行李箱、袋上的废旧行李条及有条码的标签，以确保您的行李正确运至目的地。

911之后美国（加拿大）国内航班实行更严格的机场安全检查措施。阁下的大行李需要在机场办理托运手续，并且要经过**超强的X光大机械检查。**但您**务必紧记**：**护照等证件、机票、任何种类的现金及贵重物品、胶卷**千万不能托运。由于行李需要经常被搬运，所以务请阁下事先检查所携带之行李箱是否坚固良好.（最好使用帆布行李箱），托运途中如果行李箱的拉杆或轮子破裂，根据规定航空公司不赔偿。机场内人身安全检查非常严格，需要脱掉外套、鞋子、皮带，开包检查；飞机上洗手间不可吸烟，否则将受到法律起诉。

**美国（加拿大）国土安全局拥有开箱检查入境行李的权力，请您的行李上不要上锁，以免造成锁头被撬、行李箱受损。如您的物品在开箱检查中丢失，我社不承担任何责任。**

**行李运输须知**

1. **随身携带行李须知**

国内航班：持头等舱客票的旅客，每人可随身携带两件行李，持公务舱和经济舱客票的旅客，每人可随身携带一件行李。每件行李体积不超过20×40×55厘米。上述两项总重量均不超过5公斤。

国际航班：通常情况，每件行李体积不超过20×40×55厘米，手提行李总重量不超过7公斤。（但各航空公司有特殊重量限制规定，请旅客留意机票上的提示，或向航空公司咨询）

1. **免费托运行李额**

乘坐国内航线：持成人或儿童客票的经济舱旅客为20公斤，公务舱旅客为30公斤，头等舱旅客为40公斤。持婴儿票的旅客，无免费行李额。

乘坐国际航线：经济舱旅客的免费托运行李可以为两件（UA美联航只有一件），每件不超过23公斤，单件行李三边长度和不超过158厘米。当超过时，旅客需要支付逾重行李费。（部分航空公司有特殊重量限制规定，请旅客留意机票上的提示，或向航空公司咨询）

**中国民用航空局相关规定：**

1. 乘坐民航班机禁止随身携带或托运以下物品：枪支、军用或警用械具（含主要零部件）及其仿制品； 爆炸物品，如弹药、烟火制品、爆破器材等及其仿制品； 管制刀具；易燃、易爆物品，如火柴、打火机（气）、酒精、油漆、汽油、煤油、苯、松香油、烟饼等；腐蚀性物品，如盐酸、硫酸、硝酸、有液蓄电池等； 毒害品，如氰化物、剧毒农药等；放射性物品，如放射性同位素等；其他危害飞行安全的物品，如有强烈刺激气味的物品、可能干扰机上仪表正常工作的强磁化物等。
2. 禁止随身携带以下物品，但可放在托运行李中托运。禁止乘机旅客随身携带但可作为行李托运的物品包括：菜刀、水果刀、大剪刀、剃刀等生活用刀；手术刀、屠宰刀、雕刻刀等专业刀具；文艺单位表演用的刀、矛、剑；带有加重或有尖钉的手杖、铁头登山杖，棒球棍等体育用品；以及斧、凿、锤、锥、扳手等工具和其他可以用于危害航空器或他人人身安全的锐器、钝器；超出可以随身携带的种类或总量限制的液态物品。

**三、关于液态物品携带的有关规定：**

1. 携带的液态物品每件容积不得超过100毫升（ml）。容器容积超过100毫升，即使该容器未装满液体，亦不允许随身携带，需办理交运。盛放液态物品的容器，应置于最大容积不超过1升（L）的、可重新封口的透明塑料袋中。每名旅客每次仅允许携带一个透明塑料袋，超出部分应交运。

盛装液态物品的透明塑料袋应单独接受安全检查。

1. 在候机楼免税店或机上所购物品应盛放在封口的透明塑料袋中，且不得自行拆封。旅客应保留购物凭证以备查验。
2. 婴儿随行的旅客携带液态乳制品，糖尿病或其他疾病患者携带必需的液态药品，经安全检查确认无疑后，可适量携带。
3. 旅客因违反上述规定造成误机等后果的，责任自负。

**四、关于打火机、火柴的有关规定：**禁止旅客随身携带打火机、火柴乘坐民航班机（含国际/地区航班、国内航班），也不可以放在托运行李中托运。

**五、**旅客携带锂离子电池乘坐民用航空器请注意如下事项：

1、携带的锂离子电池额定能量不允许超过160Wh，超过160Wh的应通过危险货物手续进行运输。

2、内含锂离子电池的设备（如手提电脑、照相机、便携式摄像机等），应按如下规则携带运输：

（1）可放置在托运行李及随身行李中携带。

（2）应有防止意外启动的措施。

（3）锂离子电池额定能量不应超过100Wh。

3、备用锂离子电池，应按如下规则携带运输：

（1）只可放置在随身行李中携带。

（2）应单个做好保护以防短路，可将备用电池放置于原厂零售包装中或对电极进行绝缘处理——例如将暴露的电极用胶布粘住、将电池单独装在在塑料带或保护袋中

（3）单个锂离子电池额定能量不应超过100Wh。

**六、关于酒精饮料携带标准的提示：**

旅客不应随身携带酒精饮料乘机，但可将酒精饮料作为托运行李交运，其包装应符合民航局的有关规定。

酒精饮料作为托运行李交运时，其数量应符合下列规定：

（1）酒精体积百分含量小于或等于24%的，不受限制；

（2）酒精体积百分含量在24%-70%（含70%）之间的，每人交运净数量不超过5升；

（3）酒精体积百分含量大于70%的，不应作为行李交运。

**申报和通关**

1. 进出境旅客没有携带应向海关申报物品的，无需填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》(以下称《申报单》)，可选择“无申报通道”(又称“绿色通道”)通关。
2. 除海关免于监管的人员以及随同成人旅行的16周岁以下旅客以外，进出境旅客携带有应向海关申报物品的，须填写《申报单》，向海关书面申报，并选择“申报通道”(又称“红色通道”)通关。

**旅客需向海关申报的物品范围**

♦ **进境需向海关申报物品**：

进境旅客携带有下列物品的，应在《申报单》相应栏目内如实填报，并将有关物品交海关验核，办理有关手续:动、植物及其产品，微生物、生物制品、人体组织、血液制品; 居民旅客在境外获取的总值超过人民币5000元(含 5000元，下同)的自用物品; 非居民旅客拟留在中国境内的总值超过2000元的物品;酒精饮料超过1500毫升(酒精含量12度以上)，或香烟超过400支，或雪茄超过100支，或烟丝超过500克;人民币现钞超过20000元，或外币现钞折合超过5000美元;分离运输行李，货物、货样、广告品;其它需要向海关申报的物品。 注意入境香港仅可携带不超过19支。海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税，对不可分割的单件物品，全额征税。

♦ **出境需向海关申报物品**：

出境旅客携带有下列物品的，应在《申报单》相应栏目内如实填报，并将有关物品交海关验核，办理有关手续:文物、濒危动植物及其制品、生物物种资源、金银等贵重金属;居民旅客需复带进境的单价超过5000元的照相机、摄像机、手提电脑等旅行自用物品;人民币现钞超过20000元，或外币现钞折合超过5000美元;货物、货样、广告品;其它需要向海关申报的物品。

**三、中华人民共和国禁止进出境物品**

♦ **禁止进境物品**： 各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品；伪造的货币及伪造的有价证券；对中国政治、经济、文化、道德有害的印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、计算机存储介质及其他物品；各种烈性毒药；鸦片、吗啡、海洛因、大麻以及其它能使人成瘾的麻醉品、精神药物；新鲜水果、茄科蔬菜、活动物（犬、猫除外）、动物产品、动植物病原体和害虫及其它有害生物、动物尸体、土壤、转基因生物材料、动植物疫情流行的国家和地区的有关动植物及其产品和其它应检物；有碍人畜健康的、来自疫区的以及其它能传播疾病的食品、药品或其它物品。

♦ **禁止出境物品**：列入禁止进境范围的所有物品；内容涉及国家秘密的手稿、印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、计算机存储介质及其他物品；珍贵文物及其它禁止出境的文物；濒危的和珍贵的动植物（均含标本）及其种子和繁殖材料。

**外汇规定：**出境人员携带不超过等值5000美元(含5000美元)的外币现钞出境的，无须申领《携带证》，海关予以放行；出境人员携带外币现钞金额在等值5000美元以上至10000美元(含10000美元)的，应向外汇指定银行申领《携带外汇出境许可证》，海关凭加盖外汇指定银行印章的《携带外汇出境许可证》验放。超过等值10000美元，海关不予放行。

**美国（加拿大）入境及海关规定**

**海关申报卡/入境卡**

每位乘客在飞机上会拿到美国海关申报卡/加拿大入境卡，卡片有中英文两种，但一定要用英文认真如实填写。美国、加拿大境内的住址只填写入境城市的饭店即可。可请求领队及航班工作人员协助填写。

**批准入境**

1. 根据美国（加拿大）移民法，所有从美国（加拿大）陆地口岸、机场口岸或海港口岸入境的人员都要接受检查。在入境口岸，移民官会检查入境者所持的证件及有效签证及审查赴美理由，决定是否允许被检查者入境以及可以在美停留多久。**需要注意的是，持有效美国（加拿大）签证并不保证可以入境，口岸的移民官员最后决定是否允许您入境。**
2. 排队验关时，不妨选择最短一行排队受检。不要左顾右盼，犹豫不决，更不可看另一行通关迅速而临时换行，而变成「行迹」可疑而遭受仔细盘查。面带笑容，态度诚恳，有问必答，但不要多话，以免自找麻烦。

**领取行李**

通过入境检查后，你就可以去到行李提取处提取自己的行李。根据走道上的指示走到Terminal领行李处，依电脑屏幕或告示找到自己班次的行李招领台。机场备有手推车，也可以找Porter代劳，但需要支付小费。国际机场很大，领行李时常容易找错转盘，有时航空公司也会作业疏忽。找不到行李别紧张，持登机证上的行李注册存根向航空公司查询，万一还是找不回来，则须填写报失单，并记下机场服务人员的姓名及电话，以备日后询问。

**海关查验**

1. 检查时请将护照及海关申报单交予海关官员，海关官员可能会核对您所填写的申报单与实际携带物品是否相符，受检物品是否相符，受检物品包括交运行李及自身或家属佩带的物品在内。
2. 海关只准年满21岁以上的旅客携带一瓶酒及一条烟入境。
3. 农业局对动物、植物的病菌管制相当严紧，下列物品不得携带入境：新鲜、脱水或罐装的肉类、肉制品； 植物种子、蔬菜、水果及土特产； 昆虫、蜗牛及其他对植物有害的虫类；非罐装或腌熏的鱼类；野生动物以及由野生动物做成的制品；毒品、危险药品；美国原著的翻版书籍；包藏酒液的糖果；军火及弹药物品；各类奖券。
4. 携入或携出的美国钱币或外币（含现金、旅行支票、汇票及其他有价证券）金额超过（含）10，000美元者，皆需填写IRS－4790号表（可由海关官员代填），向海关办理报备手续。若隐瞒不报而被查获，所有金钱将被没收，并有可能受到美国法律处分。
5. **酒精和烟草**

年满21岁的非美国居民(Non-resident)可免税携带入境1公升啤酒、葡萄酒、白酒等酒精饮料,但仅限个人使用。超过上述数量的酒精饮料将被征收海关税和国内税。

另外,除了联邦法律,您还必须遵守可能比联邦法律更加严格的有关酒精饮料的州法律。

旅客可以免税带入一条香烟(200支),或50支雪茄烟,或2公升(4.4磅)烟草,或按比例的上述各类物品。产于古巴的雪茄无论是自用还是送礼都禁止进入美国。

在符合加拿大各省或地区年龄规定(如下)的前提下，您可以携带有限数量的酒精饮料入境加拿大。您必须与您携带的酒精饮料一同到达。艾伯塔省、马尼托巴省和魁北克省规定可以携带酒精饮料的年龄是18岁，育空地区、西北地区、努纳武特地区、不列颠哥伦比亚省、萨斯喀彻温省、安大略省、新斯科舍省、新不伦瑞克省、爱德华王子岛省、纽芬兰和拉布拉多省是19岁。您只可以免税携带一种下列规定数量的酒类产品入境：53盎司的葡萄酒、40盎司的烈性酒、总共40盎司的葡萄酒与烈性酒，或24×12盎司听装或瓶装啤酒或浓啤酒。*（1盎司 =28.3495231 克）*

您可以免税携带下列物品进入加拿大：200支香烟、50支雪茄或小雪茄、7盎司制成烟草或200支烟杆。

1. 过海关查验，凭海关申报单，走出出口，将申请单交与门口的官员，即可入境。

**现金和信用卡**

目前人民币、港币在美国（加拿大）仍不能使用，**我们极力建议，如果阁下有宽余时间，请预先到国内各大银行申请一张美圆信用卡，以便在美国直接消费或购物。**由于各州情不同，您在旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请尽量多准备一些现金，尽量多准备一些小额钞票，如2元、5元、10元等方便使用。并且有些商店不能刷卡只接受现金。另外提醒您如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用！

**健康与药品**

俗语有云：“在家千日好，出门半日难”出外旅游，身体健康最为重要，阁下应注意积极休息，保重身体。美国与中国相距甚远，难免因水土不服及天气变化而令身体感到不适，美国的医疗诊金十分昂贵，药房买药必须凭医生处方，且费用昂贵，我们建议阁下购买旅游医疗意外保险，有所保障，请阁下带上一些常用药品，如感冒药、消炎药、止泻药、晕车药，如有高血压、心脏病、胃病或其他慢性病患者必须带备足够药品及医生处方，以备不时之需。美国四季分明，气候、温度、环境宜人，因此很适应各种虫类繁育与生长。建议客人准备些驱除蚊虫的药水。皮肤敏感的客人请保护好自己，防止被蚊虫叮咬。

**电话通讯和电压**

中国全球通手机用户，开通了全球漫游业务，必须使用三频手机，到达美国（加拿大）后，频率调到1900的频段，即可以使用。使用手机发送短信息联系国内非常方便实用。也可以在当地购买电话卡使用，电话卡有一组很长帐号和密码，使用起来比较烦琐，但价格便宜，美国电话卡种类别众多，质量好坏不一。往中国打电话，拨号时按下列顺序： +86（中国大陆代码）+区号+电话号码；往美国、加拿大、加勒比海地区打电话：1+区号+电话号码；紧急

号码（火警、警察）拨911**。**当地电压为110V，使用插座与国内插座型号基本一样，多为

两扁插或三扁插。

**小费**

付小费是欧美西方文化的一部分，因此请您理解服务行业的传统规矩。如果在同一家酒店住两晚，须在房间放两美元的小费给服务生，否则床单、枕套、毛巾、浴巾可能不会被更换，在酒店若需行李员帮忙行李，通常须付1-2美元。

**贵重物品、各地治安**

出门在外，人身和财务安全是最重要的，美国（加拿大）是移民国家，各大主要城市小偷无所不在，抢劫也时有所闻，因此护照、机票、钱及贵重物品必须贴身携带，挎包最好是斜挎，以免歹徒乘摩托车从背后抢劫。酒店大堂、餐厅、机场、旅游景点均为小偷经常光顾之地。如有陌生人前来搭话(尤其是墨西哥人或黑人)请保持距离，以防抢劫。搭虽然当地人冲红灯情况很少，但横过马路时还是要小心为好。酒店前台放有酒店地址和电话的卡片，离店活动时可以带上，以便需要时自己搭出租车时用。美加同中国一样为靠右行驶制度。在您乘车和横穿马路时，注意交通安全。横穿马路一定要走人行道，并请等待行人提示灯。国外的车速较快，极易出事故。在非人行道穿越马路，警察会给予罚款。**注意：机场，车站，办公楼等公共场所大都要求禁烟的场所，请一定不要吸烟，违反者最高会被处以$2000的罚金；吸烟前请咨询导游或者领队，确认是否是允许吸烟的场所。**

**住宿酒店**

在美国（加拿大），城乡差别已基本消除, 城市规模较大, 居住区较分散。市中心仅指商业办公为主的一小块区域, 居民一般都不在此居住, **团队安排在高速公路旁边酒店住宿属正常**。例如：洛杉矶市由80多个小镇（区）组成，之间由高速公路连接，市中心的概念已经异化。且由于美国（加拿大）土地面积十分宽松，为此酒店楼层建筑不高，**多以2-3层非常普遍**；有的酒店历史较长，设施略为偏旧, 但房间较大是一个显着的特点。

选用的酒店（干净、整洁、舒适），但是两国酒店没有官方酒店星级评定标准，我们不能准确告诉酒店的星级；出于行程上**安排合理以及费用方面**的考虑，所选用酒店一般在城市郊区，距离市中心商业区有一段距离。您在酒店内在浴室洗澡时，请将浴帘放在浴缸的内侧，防止水流到地板上，否则酒店可据此罚款500美元，总之在国外要入乡随俗，不可大意。两国酒店出于环保意识均不提供牙刷、牙膏、拖鞋、梳子等一次性用品，游客应该自带，部分酒店会提供沐浴液（Bath liquid）护发素(Hair Conditioner护肤液(Body Lotion)。酒店房间迷你吧的食品及饮料是须付费的，请客人注意。房间内拨打电话都由电脑计入账户，办理退房手续时，前台会通知客人交费。酒店房间内电视一般设有收费节目，使用前请询问收费标准以免不必要的损失。

酒店晚10点以后须保持安静。在酒吧或大厅里要轻声说话，以免影响他人。且不能身着睡衣、拖鞋、短衣和短裤等进入大厅。加拿大、美国酒店办理入住手续时间为当日15：00分起，退房最晚截至时间为11：00分。**酒店区域一定不能吸烟（包括阳台、门廊等），否则将会面临高达500美金或者更高的罚款！**

**膳食饮水**

在美国（加拿大）旅游，早餐一般在酒店用，赌城拉斯维加斯送中式早餐到客人房间（小菜、稀饭、馒头等），午餐和晚餐基本上安排自助餐和中式围餐为主。由于美国中餐馆的主要客源仍然是西方顾客，饭菜口味比较西化，国情不同，请阁下理解。阁下在机场侯机或转机时的餐由阁下自理。

美国（加拿大）的自来水达到饮用标准，酒店以及旅游景区的水龙头打开冷水就可以直接饮用，因此酒店内不提供开水，只有少部分酒店提供煮开水的用具；如果阁下怕难于适应，请自带小型保温杯，在中餐厅加满水回酒店饮用，亦可以在当地购买矿泉水。

**旅游巴士**

接待社根据团队人数，分别安排大、中、小巴士；美加法律与中国不同，旅游巴士司机必须要有连续9个小时休息，开车时间每天不得超过11小时，因此夜间要求司机额外加班都有可能遭到拒绝，基于保证乘客生命财产安全的理由，**美加法律禁止司机超时工作**。旅游车内任何时候均禁止吸烟，也不允许吃食物、不允许吃冰淇淋、不允许和碳酸饮料、不可以脱鞋子，以维护车厢整洁，空气清新。**根据环保法条例司机在停车候客时，不允许开空调**，否则要罚款，请您理解。为了公平起见，我们将不编排固定的座位，在整个旅程中，各位团友可自行轮流调换坐位，使每个人都能够欣赏沿途风光。**美加法律规定，旅游车辆不允许安装窗帘**。

**气温与着装**

请阁下要根据季节的变化准备衣物（夏威夷四季如夏），飞机、旅游巴士、酒店、餐厅等场所冷气较强。游客的旅行着装应以轻便舒适为原则，赌场也无特别求着正式服装出场。**请您于出团前参照各大媒体、网络发布的旅游目的地天气情况准备衣物及所需物品，以下温度仅供参考。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **城市** | **旧金山** | **纽约、华盛顿** | **拉斯维加斯** | **洛杉矶** | **温哥华** | **多伦多** |
| **1月-3月** | **8-16** | **-3-9** | **1-20** | **9-21** | **3-10** | **-6-0** |
| **4月-6月** | **9-18** | **12-20** | **20-35** | **13-24** | **11-19** | **6-17** |
| **7月-9月** | **12-20** | **20-25** | **30-35** | **18-29** | **10-18** | **21-15** |
| **10-12月** | **8-20** | **24--1** | **35-6** | **26-12** | **1-7** | **9- -3** |

**购物**

**美国购物没有退税政策。**并且购物是均需要加收消费税4%--10%各州不等。美国特色产品众多，可以购买花旗参、深海鱼油等保健品、玫瑰油等化装品、耐克、锐步等运动服装、鞋及POLO服装。加拿大特产：枫糖，冰酒、花旗、急冻三文鱼、皮衣、多伦多的木刻、温哥华印地安人工艺品。

**时差**

美加东部比北京时间慢13小时，4月至9月（具体以当时通知为）实行夏令时，期间则慢12小时。西岸比北京时间慢16小时，4月至9月实行夏令时，期间慢15小时。夏威夷比北京时间慢18小时，抵达后请校对手表，以免误时而影响行程。

**意外事故的处理措施**

**护照遗失**

护照是最重要的旅行证件，请一定妥善保管。如不慎遗失，可在接待人员的协助下，在当地中国大使馆或领事馆办理“临时旅行证件”，持该照不能进入其他国家，需尽快回国。

**生病/住院**

在外旅行一般较疲惫，请注意饮食、穿衣和休息。尽量避免生病。如果生病，请在正规的诊所、药店就诊，并请医生出具诊断证明。药店可出具购药发票。如此才有可能获得保险公司的出境人身保险赔偿。

**行李损坏/遗失**

在航空托运中，每次领取行李时应注意看有无破损，如果行李遗失或损坏，应在当地立即向航空公司查询、索赔，超过24小时，航空公司不再受理，更不可能回国后再提出赔偿。且一定要保存好您的行李托运票和登机牌，作为索赔依据。

**您需要了解的中国与美国的若干差异：
1、关于城市的差异**：美国的城市建设和商业网点布局、交通方式和中国不同，中心城区不大（纽约除外），主要是商务或行政中心。城市由分布在周边的许多市、镇组成，并且都是由高速公路连接，例如洛杉矶就是由80多个市、镇组成，之间全由高速公路连接。美国很少有中国式的百货商店，只有大型的购物中心。分布在城市下属的各个市、镇中，并且远离居住区。在美国没有车就没有“腿”，一般都没有国内那种便捷的公交车、地铁和扬招的出租车。因此，游客入住酒店后要自行外出购物一般很难实现。
**2、关于酒店的差异**：在美国，地域十分宽广，酒店一般不必盖高层，十层以下非常普遍，如周边有大型购物中心的就算好位置，有些酒店因开业已久，设施显得有些陈旧，但房间都比较宽敞的。旅行社提供的酒店一般都在离开中心城市的市、镇。美国酒店不评星级，酒店的楼层不高，个别酒店没有电梯。有些度假酒店、赌场酒店没有早餐供应。
**3、关于餐饮的差异**：美国的饮食习惯和欧洲有所不同，简单、便捷。因此，旅行社提供的酒店、宾馆、度假式酒店的早餐都是非常简单的，和其他国家不同，可供选择的不多，一般只有面包、蛋糕（比较甜腻）、果汁、牛奶、咖啡、果酱、黄油，少数酒店有炒蛋、土豆洋葱、肉。因此，要有充分的思想准备。美国餐馆一般收拾得很干净，但规模不大，品种不多。在美国城乡，咖啡店、麦当劳店比比皆是，自助餐馆对于不识英语或有口味要求的游客不失为最佳选择。旅游团主要以中餐桌菜、自助餐和快餐相结合使用。
**4、关于服务的差异**：在美国，任何服务都是有价的，如小费习惯。另外，导游、驾驶员的服务都是有时间限制的，任何超出约定时间的、行程的服务都是有价的，都是需要另行付费的。不存在商量一下、通融一下、提供超值服务。

**其他**

**美加幅员广阔，城市景点众多分散，旅行社在有限的时间及费用的前提下安排走马观花的行程，实在不得已而为之，但也适应大部分人的需求。多次的飞机旅程、舟车劳顿、时差、可能令您烦躁不安，我们希望得到您的宽容、耐心、理解、配合。衷心地祝愿您旅途顺利、愉快！**